

Belső visszaélés-bejelentési szabályzat

START Rehabilitációs Foglalkoztató és Intézményei Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhelye: 4400 Nyíregyháza, Árok utca 15., Cégjegyzékszám: Cg. 15-09-074476, Telefonszám: 42/411-433, e-mail: titkarsag@startrehab.hu, képviseli: Balogh Zoltán, Vezérigazgató).

Jelen szabályzat a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő 2023. évi XXV. törvény alapján készült.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Társaságunknál bejelentést tehet (2023. évi XXV. törvény 20. § (2) és (3) bekezdése):

- foglalkoztatott (élő jogviszonnal rendelkező),
- akinek a jogviszonya már megszűnt,
- jogviszonyt létesíteni kívánó személy, amennyiben a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás már megkezdődött,
- aki Társaságunkkal szerződéses kapcsolatban áll, vagy állt,
- ha a szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás már megkezdődött,
- gyakornok, önkéntes.

A bejelentés megtételekor minden esetben ismertetni kell a bejelentővel a Társaságunknál érvényben lévő Adatkezelési Szabályzat ide vonatkozó részeit.

A bejelentő a bejelentést mind írásban, mind pedig szóban megteheti. A szóbeli bejelentést írásba kell foglalni és annak ellenőrzésére, helyesbítésre, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett a bejelentőnek másodpéldányban át kell adni, a bejelentésről, illetve a másodpéldány átadásáról jegyzőkönyvet kell készíteni. Szóbeli bejelentés esetén, fel kell hívni a bejelentő figyelmét a rosszhiszemű bejelentés következményeire, eljárási szabályokra, valamint arra, hogy a személyazonosságát bizalmasan kezelik.

A bejelentőnek lehetősége van panaszát bejelenteni postai úton a Társaság székhelyére (4400 Nyíregyháza, Árok utca 15.) a visszaélés-bejelentési rendszer működtetésért felelős személy részére címzett levél formájában, vagy a Társaság székhelyének bejáratánál kihelyezett Panaszláda használatával.

Szóbeli bejelentés esetén, annak írásba foglalása végett a panaszbejelentő felkeresi a Társaság székhelyén a visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős személyt, annak akadályoztatása esetén helyettesét.

Írásbeli bejelentés esetén, a bejelentés kézhezvételétől számítva hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást kell küldeni a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében tájékoztatást kell nyújtani a bejelentő részére a 2023. évi XXV. törvény szerinti eljárás és adatkezelési szabályokról.

Társaságunk a bejelentést a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja. Különösen indokolt esetben, a bejelentő tájékoztatása mellett a kivizsgálás meghosszabbítható, de így sem haladhatja meg a három hónapot.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető (2023. évi XXV. törvény 22. § (6) bekezdése), ha

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- nem az erre jogosult személy (előzőekben felsorolt) tette meg,
- korábbi bejelentéssel azonos tartalmú a bejelentés.

A bejelentésben érintett személy(eke)t a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai(k) védelmével kapcsolatban ő(ke)t megillető jogai(k)ról, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket – egyeztetve a Társaság vezetőivel, Társaság Vezérigazgatójának engedélyével -, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélések orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

A bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a

bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha az eredményekről a bejelentő szóban tájékoztatva lett, és azt tudomásul vette.

A bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők. A személyes adatok nem tehetők megismerhetővé. A bejelentő és a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer jogszabályokban foglaltaknak megfelelő működéséért felelős személy: Dr. Gubicz Máté Pál

Helyettese: Pazár Tibor

Ezen szabályzat 2023. július 24. napjától hatályos.

Nyíregyháza, 2023. július 18.

Balogh Zoltán
Vezérigazgató